

Informativa sulla privacy

La presente versione della informativa sulla privacy si ritiene in vigore dal 1 Gennaio 2017.

L'Informativa sulla privacy di Lova Coding descrive le prassi in materia di privacy delle app, dei Software, dei Servizi, delle pagine internet e di tutto ciò ad essi collegato.

Notare che per l'utilizzo delle app, dei Software, dei Servizi, delle pagine internet si autorizza Lova Coding a trasferire i dati personali oltre confine e in altri Paesi in cui Lova Coding e i suoi partner operano, inclusi gli Stati Uniti. Le misure di protezione della privacy e i diritti delle autorità ad accedere ai dati dell'utente in questi Paesi potrebbero non essere gli stessi validi nel Paese dell'utente. Trasferiremo in questi Paesi i dati personali dell'utente solo ove concesso dalle leggi e faremo il necessario per assicurare che i dati personali ricevano sempre le misure di protezione appropriate.

Cosa rientra nell'ambito dell'informativa sulla privacy?

Questa informativa sulla privacy descrive le prassi in materia di privacy delle pagine internet di Lova Coding, nonché delle nostre app desktop e mobili che includono un collegamento a questa informativa (nella presente, ci riferiamo alle nostre app desktop e mobili congiuntamente come alle "app"). Notare che per "pagine internet" s'intendono i servizi basati sul Web. Questa informativa sulla privacy si applica inoltre alle pratiche pubblicitarie e di marketing di Lova Coding.

Quali dati personali vengono raccolti da Lova Coding?

ID, iscrizione e assistenza clienti di Lova Coding

Quando ci si iscrive per l'uso di un sito Web o una app di Lova Coding, si crea un User ID o si contatta il nostro servizio di assistenza, Lova Coding raccoglie informazioni identificate sull'utente. Sono incluse informazioni quali il nome, la ragione sociale e l'indirizzo email. Talvolta possiamo anche raccogliere altre informazioni che non identificano l'utente, come a quale tipo di app è interessato. Alcune di queste informazioni sono obbligatorie, altre no. Per aiutare a mantenere aggiornati i nostri database e fornire all'utente i contenuti e le esperienze più pertinenti, possiamo unire le informazioni fornite dall'utente con quelle provenienti da altre fonti, ai sensi delle leggi applicabili. Per esempio, da queste fonti, possiamo apprendere dimensione, settore e altre informazioni sull'azienda per cui l'utente lavora.

App e pagine internet Lova Coding

Raccogliamo informazioni su come le nostre pagine internet e le app vengono utilizzati, incluso l'uso di una funzionalità di una app desktop che porta online (come una funzione di sincronizzazione delle fotografie). Possiamo raccogliere informazioni inviate ai nostri server dal browser o dal dispositivo, ogni volta che si visita una pagina internet o si utilizza un Software Lova Coding. Per esempio, il browser o il dispositivo può comunicarci l'indirizzo IP (che a sua volta può indicare dove è ubicato l'utente) e il tipo di browser e dispositivo utilizzati. Quando si visita un sito Web di Lova Coding, il browser può anche comunicarci informazioni come la pagina che ha portato al nostro sito e, se del caso, i termini digitati nel motore di ricerca che ha portato al nostro sito Web. I server di Lova Coding potrebbero inoltre raccogliere informazioni quando l'utente è connesso all'app o al sito Web. A seconda dell'app o del sito Web, tale informazione potrebbe essere anonima o riconducibile all'utente.

Attivazione e aggiornamento automatico dei Software Lova Coding

All'attivazione di un'app di Lova Coding o quando si installano i relativi aggiornamenti vengono raccolte certe informazioni sul dispositivo dell'utente, l'app di Lova Coding e il numero di serie del prodotto. Alcune delle nostre app includono funzionalità per collegare l'utente ai nostri server e offrire la possibilità di installare aggiornamenti della app. Possiamo monitorare informazioni come l'esito dell'aggiornamento. Possiamo utilizzare le informazioni raccolte mediante l'attivazione o gli aggiornamenti delle app per convalidare la copia della app e confermare che è originale e dotata di appropriata licenza.

Pagine Lova Coding sui social network e servizi di accesso sociale

Lova Coding mantiene pagine proprie su diversi siti di social networking (ad esempio la pagina su Facebook). Potrebbe anche essere possibile accedere a un sito Web o a un'app di Lova Coding utilizzando un account di social networking, come un account Facebook. Possiamo raccogliere informazioni sugli utenti quando fanno uso di queste funzionalità per l'accesso.

In che modo Lova Coding utilizza i dati personali raccolti sull'utente?

Lova Coding utilizza le informazioni raccolte sull'utente in diversi modi, fra cui i seguenti:

- Fornire i siti Web e le app di Lova Coding per i quali l'utente si è registrato, come pure qualsiasi servizio, supporto o informazione richiesti dall'utente
- Capire meglio come i nostri siti Web e le nostre app vengono utilizzati al fine di migliorarli e impegnare e conservare gli utenti

- Diagnosticare problemi nei nostri siti Web e nelle nostre app
- Ridurre i casi di frode, pirateria software e proteggere gli utenti nonché Lova Coding stessa

Lova Coding rivela ad altri i dati personali dell'utente?

No. Nessun dato fornito o raccolto dagli utenti viene ceduto a terzi.

I dati personali dell'utente sono pubblicati sui siti Web o sulle applicazioni di Lova Coding?

In diversi punti dei siti Web e delle app di Lova Coding gli utenti possono inserire commenti, caricare immagini o proporre contenuti affinché altri li possano visualizzare. Talvolta è possibile limitare la visualizzazione del materiale condiviso, tuttavia vi sono situazioni in cui ciò che si condivide può essere visualizzato dal pubblico o da altri utenti del sito Web o della app. Notare che quando si pubblicano delle recensioni sui nostri siti Web e le nostre app, l'indirizzo email o il nome dell'utente può essere incluso e visualizzato con il messaggio.

Per rimuovere contenuti già condivisi sui nostri siti Web e nelle app, utilizzare la stessa funzionalità del sito o della app, utilizzata per condividere i contenuti.

I dati personali dell'utente sono protetti?

Siamo consapevoli del fatto che la sicurezza dei dati personali è importante. Abbiamo messo in atto controlli di sicurezza amministrativi, tecnici e fisici ragionevoli per proteggere i dati personali degli utenti. A questo scopo tutti i vostri dati personali mantenuti nei nostri server come copia di BackUp sono cifrati in modo da non poter essere accessibili nemmeno a noi. Tuttavia, nonostante i nostri sforzi, nessun controllo della sicurezza è efficace al 100% e Lova Coding non può assicurare o garantire la sicurezza dei dati personali degli utenti.

Dove vengono conservati i dati personali raccolti da Lova Coding?

I dati personali e i file degli utenti sono memorizzati sui server di Lova Coding. I dati personali e le copie di BackUp per il ripristino sono criptati utilizzando dati conosciuti solo agli utenti e non sono quindi accessibili a terzi.

In che modo l'utente può esaminare o aggiornare i propri dati personali?

L'utente ha il diritto di accedere alle sue informazioni conservate da Lova Coding, correggere eventuali errori presenti in tali informazioni ed eliminare qualsiasi informazione personale che Lova Coding non abbia più motivo di conservare. Diversi siti Web e app permettono di modificare le informazioni personali. Allo stesso modo, l'utente può eliminare file o foto memorizzate sui siti Web e nelle app di Lova Coding accedendo e utilizzando le funzioni di eliminazione disponibili.

Per richiedere la rimozione del proprio account dal database di Lova Coding, la disattivazione del proprio User ID o una copia delle informazioni personali, inviare la richiesta tramite email all'indirizzo contact@sirlova.com. Notare che abbiamo l'obbligo di conservare determinate informazioni sull'utente per motivi legali. Conserviamo i dati personali dell'utente per tutto il tempo necessario al fine di fornire i siti Web e le app a cui ha il diritto di accedere con il proprio User ID, oppure per il tempo necessario in base agli obblighi legali di Lova Coding e per far rispettare gli accordi sottoscritti.

Questa informativa sulla privacy subirà modifiche?

In alcune occasioni, possiamo modificare questa informativa sulla privacy per consentire a Lova Coding di utilizzare o condividere i dati personali già raccolti in modo sostanzialmente diverso. In tal caso, i collegamenti all'informativa sui nostri siti Web indicheranno che l'informativa è stata modificata. Per i nuovi utenti, la modifica diverrà effettiva dopo la pubblicazione. Per gli utenti esistenti, la modifica diventa effettiva 30 giorni dopo la pubblicazione. Gli utenti sono invitati a controllare periodicamente il sito Web per verificare gli ultimi aggiornamenti in materia di pratiche relative alla privacy.

A chi può rivolgersi l'utente in caso di domande o dubbi?

Nel caso di domande o reclami relativi alla privacy, si invita l'utente a inviare un'email all'indirizzo contact@sirlova.com.